

Офіційні правила Акції в рамках послуги «Захисти мобільний» для абонентів lifecell, що є учасниками програми лояльності PLATINUM Клуб

1. Загальні положення

- 1.1. Ці офіційні правила (далі по тексті — Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції в рамках послуги «Захисти мобільний» (надалі – Послуга) для абонентів lifecell, що є учасниками програми лояльності PLATINUM Клуб (надалі – Акція).
- 1.2. Акція проводиться Товариством з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (далі - «Організатор»), ідентифікаційний код юридичної особи: 22859846, місцезнаходження: 03110, м. Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера "А".
- 1.3. Участь в Акції регулюється лише цими Правилами та чинним законодавством України.
- 1.4. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 1.5. Територія проведення Акції – Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованої території та непідконтрольної території України.
- 1.6. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України, свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод для участі в Акції іншим учасникам, не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність участі такого учасника в Акції.
- 1.7. Беручи участь у цій Акції, учасник підтверджує свою згоду з цими Правилами та гарантує, що він відповідає всім вимогам до учасників, викладеним у положеннях цих Правил.
- 1.8. У Акції не можуть брати участь працівники Організатора та підрядників Організатора, що мають відношення до проведення цієї Акції, а також їх родичі першого та другого ступенів споріднення.
- 1.9. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації на сайті www.lifecell.ua Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування, якщо інше прямо не передбачено безпосередньо такими змінами.
- 1.10. Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на сайті за адресою: <https://www.protect.lifecell.ua/>

2. Період проведення Акції

- 2.1. Період проведення Акції: з 15.02.2021 року по 15.04.2021 року (включно).
- 2.2. Участь в Акції можлива виключно в період проведення Акції.

3. Вимоги до учасників

- 3.1. Учасником вважається особа, яка відповідає вимогам цього розділу та іншим положенням цих Правил та належним чином виконала усі вимоги цих Правил.
- 3.2. Учасником Акції може бути особа, яка на момент участі в Акції має повну цивільну дієздатність та є абонентом ТОВ «лайфселл», що уклав договір про надання телекомунікаційних послуг в усній та/або письмовій формі та обслуговуються на індивідуальних тарифних планах на умовах попередньої оплати та є учасником програми лояльності «PLATINUM Клуб».
- 3.3. Організатор залишає за собою право перевіряти інформацію, надану Організатору особою, що приймає участь в Акції, та вимагати підтвердження наданої інформації у будь-який момент на свій розсуд. У разі виявлення Організатором на будь-якій стадії проведення Акції порушення учасником обмежень, встановлених цими Правилами, Організатор має право негайно дискваліфікувати учасника Акції та не допустити його до подальшої участі у Акції.

4. Опис Акції. Правила участі в Акції

- 4.1. Суть Акції полягає у наданні учасникам Акції можливості користування послугою «Захисти мобільний» шляхом активування підписки строком дії 60 календарних днів з моменту підключення такої Послуги за 0,01 гривень (з ПДВ та ПФ) (надалі - Підписка на 60 днів).
- 4.2. Для того, щоб підключити Послугу за Підпискою на 60 днів необхідно активувати її за посиланням s.lifecell.ua/vip60 або надіслати SMS-повідомлення з кодом 4 на короткий номер 6911.
- 4.3. У разі вибору іншого типу підписки Послуги протягом 60 днів з моменту активації Підписки на 60 днів, учасник припиняє участь в Акції та для користування обраною іншою підпискою Послуги, повинен сплатити її повну вартість.
- 4.4. Skorистатися Підпискою на 60 днів можна лише один раз за період проведення Акції.
- 4.5. Підтвердженням активації Підписки на 60 днів є SMS-повідомлення наступного змісту: «Послуга "Захисти мобільний: {Package Name}" підключена на {Discount period} за {Discount price}. Ваш особистий кабінет: pm.lifecell.com.ua. Логін і пароль будуть надіслані в наступному повідомленні. Деталі: 6911 (безкоштовно з номерів lifecell).»
- 4.6. За результатом активації Підписки на 60 днів, абонент отримує можливість користуватися Послугою з моменту отримання SMS-повідомлення, в якому повідомлено про активацію Підписки на 60 днів.
- 4.7. Якщо абонент не відмовляється від Підписки на 60 днів до закінчення її строку, Підписку на 60 днів буде автоматично змінено на підписку «VIP», вартість підписки «VIP» автоматично буде стягуватись з особового рахунку абонента з дати, наступної за датою закінчення строку дії Підписки на 60 днів.
- 4.8. В останній день дії Підписки на 60 днів абоненту надійде SMS-повідомлення з інформацією про початок надання Послуги відповідно до умов підписки та зняття повної вартості такої підписки Послуги з наступного дня. Вартість підписки «VIP» Послуги встановлюється окремим наказом ТОВ «лайфселл» .
- 4.9. У разі недостатньої суми коштів для активації/автопродлонгації підписки «VIP» на повний період, здійснюється списання коштів за один день до моменту, коли на рахунку буде достатньо коштів для пролонгації підписки «VIP» на повний період.
- 4.10. Для того, щоб самостійно відключити Послугу з Підпискою на 60 днів необхідно відправити SMS з текстом «СТОП», «STOP» на короткий номер 6911. Припинення Підписки на 60 днів не потребує додаткової оплати.
- 4.11. Інші умови Підписки на 60 днів, крім строку дії та вартості, відповідають умовам підписки «VIP» Послуги.

5. Збір інформації та захист даних

- 5.1. Беручи участь в Акції, учасник розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана ним інформація, у тому числі персональні дані учасника, може оброблятися Організатором або залученими ним третіми особами з метою проведення Акції, вчинення всіх необхідних пов'язаних з нею дій (в тому числі, але не виключно, інформування про результати Акції як в рекламі, так і в інший спосіб), а також подальшого можливого надсилання учаснику інформації, в т.ч. рекламного характеру, про наступні заходи/конкурси/акції/розіграші Організатора. Приймаючи вимоги даних Правил, учасники тим самим надають згоду на таку обробку персональних даних з метою використання Організатором та/або іншими уповноваженими Організатором особами та підтверджують своє повне розуміння та необхідну поінформованість щодо мети обробки інформації, що надається.
- 5.2. Надані персональні дані повинні бути достовірними. Учасники повинні забезпечувати актуальність наданих.
- 5.3. Беручи участь в Акції учасники підтверджують свою поінформованість про права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

6. Відповідальність і гарантії

- 6.1. Організатор не несе відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цими Правилами внаслідок прямої чи опосередкованої дії або обставин за межами свого прийнятного контролю.
- 6.2. Організатор не несе відповідальності за дії третіх осіб.
- 6.3. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення учасника з даним Правилами, помилкове, хибне учасником їх положень

7. Інші умови

- 7.1. Учасники Акції своєю участю в Акції надає свою згоду на отримання будь-якої інформації стосовно ініціації, ходу та результатів проведення цієї Акції, а також наступних Акцій, що будуть проводитися ТОВ «лайфселл».
- 7.2. Всі відносини, що стосуються проведення даної Акції, регулюються на основі чинного законодавства України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Правил і при неврегульованих Правилами спірних питаннях остаточне рішення приймається ТОВ «лайфселл» в межах чинного законодавства України. Рішення ТОВ «лайфселл» з усіх питань, пов'язаним з проведенням Акції, є остаточними і не підлягають перегляду.
- 7.3. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект даної Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані зараженням комп'ютерними вірусами, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками або будь-якою іншою причиною, невідконтрольною ТОВ «лайфселл», яка спотворює або втручається у виконання, безпеку, чесність або належне проведення Акції, ТОВ «лайфселл» може на свій власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції.